

ANEXO 4

FORMATO RESUMEN DEL PLAN DE GOBIERNO

1. DIMENSIÓN SOCIAL

Problema Identificado	Objetivo estratégico	Indicadores	Metas (2023 – 2026)
1. Zonas marginales sin servicios básicos de agua potable, luz y desagüe.	Coordinar y promover ante las entidades correspondientes del estado, la conexión de agua, luz y desagüe para las zonas marginales y las zonas de mayor pobreza del distrito.	Número de nuevas conexiones de servicio básico.	Incremento del 50% de nuevas conexiones de servicios básicos en las zonas marginales y pobres del distrito.
2. Presencia de invasores y traficantes de terrenos en zonas colindantes con la Provincia de Huarochirí.	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito.	Número de invasiones de terrenos en el distrito.	CERO invasiones.
3. Incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito.	Incrementar el número de patrullaje integrado entre Serenazgo y la PNP. Organizar las Juntas de Seguridad Vecinal (JSV) por cuadrantes y zonas, para tener una mayor participación de los vecinos. Trabajar de manera conjunta con las JSV a través del Centro principal de video vigilancia de Serenazgo y los lugares de video vigilancia vecinal.	Porcentaje del Presupuesto asignado, con respecto al presupuesto total. Número de JSV en el distrito Número de patrullajes integrados con la PNP Número de personal de serenazgo de la municipalidad.	- Incrementar el 100% del presupuesto destinado a seguridad ciudadana. - Reducir a un 50% la delincuencia común en el distrito. - Disponer de 800 serenos a nivel distrital. - Adquirir 60 nuevas camionetas y 100 motocicletas. - Instalación de las JSV en el 50% del distrito.

2. DIMENSIÓN ECONÓMICA

Problema Identificado	Objetivo estratégico	Indicadores	Metas (2023 – 2026)
1. Crecimiento desmedido de comerciantes informales en las avenidas, calles y alrededor de las galerías, centros comerciales, paraderos del tren	Promover la participación de instituciones financieras nacionales y extranjeras para desarrollar programas de formalización del comercio ambulatorio. Promover el uso de espacios urbanos para la construcción de	Número de nuevos créditos disponibles para la formalización del comercio ambulatorio. Número de informales que	Incremento del 50% de instalaciones del comercio formal. Incremento del 50% del número de informales que han incursionado al comercio formal.

eléctrico, mercados minoristas y mayoristas.	nuevas instalaciones de comercio formal. Reordenar, formalizar y capacitar a los comerciantes informales en temas de formalización empresarial, créditos financieros, ventas, defensa civil y otros temas relacionados.	formalizaron su actividad comercial. Número de nuevos metros cuadrados incrementado para el uso del comercio formal promovido por la municipalidad.	
2. Alto índice de deudores sobre pagos de predios, arbitrios y otros servicios de brinda el Municipio.	Mejorar la gestión tributaria con nuevos procedimientos y el uso de nuevas tecnologías para incrementar el pago de predios, arbitrios y otros servicios que brinda la municipalidad.	Porcentaje de reducción de la tasa de morosidad. Número de nuevos procedimientos aplicados para la recaudación. Número de nuevas aplicaciones tecnológicas para la recaudación.	Reducir el índice de morosidad a un 40%. Incrementar el número de opciones de pagos a través de nuevas tecnologías en un 100%
3. Ausencia de un Plan sobre un circuito turístico comercial, gastronómico y cultural en el distrito.	Promover el turismo interno formalizando nuevos puntos y nuevas rutas turísticas. Apoyar el desarrollo de nuevas actividades culturales en el distrito. Promover el comercio formal en las rutas turísticas del distrito y en el desarrollo de las actividades culturales.	Número de actividades de apoyo en la generación de actividades turísticas por parte de la municipalidad. Número de actividades de promoción cultural realizadas por la municipalidad.	Incrementar el 30% de las actividades culturales en el distrito durante cada periodo anual. Incrementar el 30% de las actividades culturales en el distrito, durante cada periodo anual.

3. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Problema Identificado	Objetivo estratégico	Indicadores	Metas (2023 – 2026)
1. Acumulación desmedida de desmontes y residuos sólidos en avenidas, calles, plazas, parques y en el río Huaycoloro.	Reorganizar el sistema de recojo de desmontes y residuo sólidos de la Gerencia de Desarrollo ambiental (GDA) de la Municipalidad. Mejorar y adquirir nueva maquinaria, equipos y movilidades del sistema de recojo de desmonte en el distrito. Desarrollar un programa de concientización y participación de	Número de nuevos procedimientos aprobados para la mejora del sistema de desmonte y residuo sólido en el distrito. Número de nuevas maquinaria, equipos y movilidades asignadas para la	Disminución del 30% del desmonte anual que se encuentra vertido a nivel de todo el distrito. Cumplimiento del 100% del Plan de recojo de residuos sólidos en el distrito. Incrementar el número de capacitaciones a los vecinos en un 30%

	los vecinos para la disminución de los desmontes en el distrito.	GDA para el recojo de desmonte. Número de actividades de capacitación y concientización a los vecinos desarrolladas por la municipalidad.	
2. Alto índice de combis, colectivos y mototaxis informales, generando caos, desorden y accidentes.	Elaborar y aprobar por el Consejo de Regidores un nuevo Plan Rector para los mototaxis, incluyendo nuevas rutas y promoviendo la formalización del sector. Desarrollar un Programa de capacitación de atención a los usuarios y aspectos de salud e higiene para los mototaxistas.	Número de nuevas rutas en el Pan Rector. Número de nuevos mototaxistas formalizados. Número de actividades de capacitación a los mototaxistas.	Reducir al 30% la informalidad del sector. Incrementar el número de capacitaciones a los mototaxistas en un 50%
3. Falta espacios con árboles para mejorar las condiciones de medio ambiente en el distrito.	Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital. Desarrollar Programa de capacitación orientado a los vecinos para contribuir con un mejor medio ambiente.	Número de metros cuadrados de áreas verdes por habitante en la zona urbana y zonas vulnerables. Número de capacitaciones hacia los vecinos del distrito, en temas de conservación del medio ambiente.	Incrementar el número de metros cuadrados de áreas verdes por habitante en un 30%. Incrementar el número de capacitaciones a los vecinos en un 50%

4. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Problema Identificado	Objetivo estratégico	Indicadores	Metas (2023 – 2026)
1. Personal del municipio no está capacitado para brindar un mejor servicio a los vecinos	Reorganizar el sistema de administración y de servicios del municipio en atención eficaz al vecino de manera presencial y remota Proponer e implementar un programa de capacitación al personal de profesionales y técnicos de la municipalidad. Implementar un sistema de evaluación anual de los servidores públicos.	Número de propuestas de mejoras al Organigrama y al ROF de la municipalidad. Número de capacitaciones Técnicas y de atención de servicios al personal.	Disminuir a un 50% las quejas de mala atención a los vecinos

		Número de evaluaciones realizadas.	
2. Las oficinas de Fiscalización, Defensa civil y de Seguridad ciudadana no cumplen a cabalidad sus funciones. Razón por la cual se observa proliferación de bares, hostales y discotecas sin licencias de funcionamiento	Reorganizar los sistemas de fiscalización, defensa civil y seguridad ciudadana. Proporcionar el número de personal apropiado para el cumplimiento de las funciones asignadas.	Numero de mejoras a los procesos y procedimientos. Número de personal asignado por metros cuadrados a fiscalizar.	Incrementar un 50% el número de fiscalizaciones realizadas.
3. Las oficinas de gestión de los servicios del municipio son insuficientes para atender a los vecinos.	Establecer nuevas oficinas descentralizadas en el distrito. Establecer el uso de nuevas tecnologías para la atención remota a los vecinos. Proponer y aprobar la creación de la Gerencia de Innovación y Tecnologías en reemplazo de la Subgerencia de Tecnologías de la Información.	Número de oficinas descentralizadas según volumen de predios a administrar. Número de aplicación de nuevas tecnologías para la atención de los servicios municipales.	Incrementar un 50% la satisfacción de la atención de los vecinos.